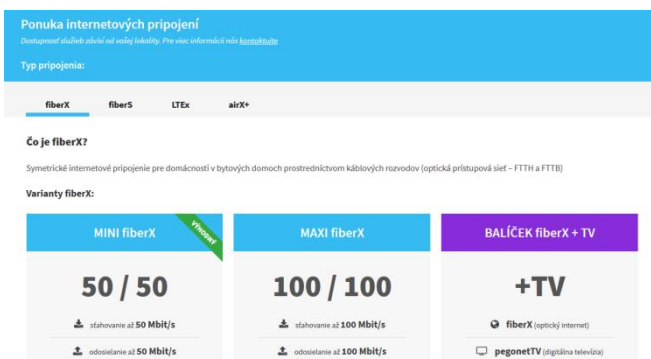


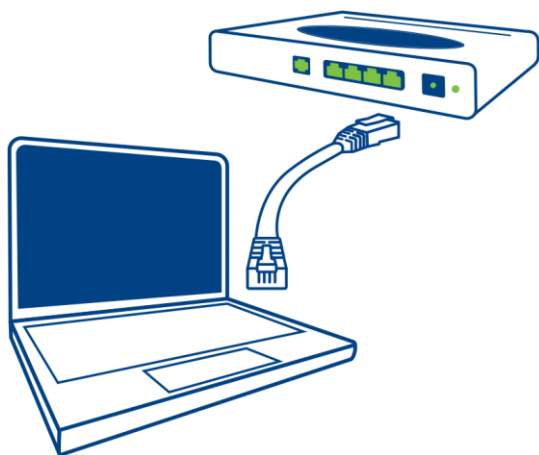
Ako správne merať rýchlosť internetu:

1, Zistite si parametre služby, ktorú využívate. Podľa typu pripojenia a variantu internetu uvedeného na Vašej faktúre si na našej webstránke nájdete rýchlosť Vášho pripojenia. Uvedené hodnoty rýchlosti pripojenia sú maximálne dosiahnuteľné.

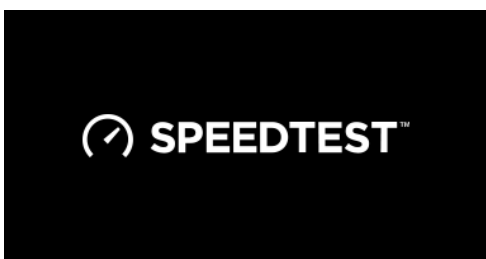


The screenshot shows a website interface for internet services. At the top, it says 'Ponuka internetových pripojení' (Offer of internet connections) and 'Typ pripojenia:' (Type of connection). Below this, there are tabs for 'fiberX', 'fiberS', 'LTEx', and 'airX+'. Under 'fiberX', there is a section 'Čo je fiberX?' (What is fiberX?) and 'Varianty fiberX:' (FiberX variants). Three variants are listed: 'MINI fiberX' with speeds of 50 / 50 Mbit/s, 'MAXI fiberX' with speeds of 100 / 100 Mbit/s, and 'BALÍČEK fiberX + TV' (FiberX bundle + TV) which includes fiberX (optical internet) and pegenetTV (digital television).

2, Pripojte svoj počítač k routru ethernetovým káblom a vypnite ostatné počítače a zariadenia pripojené na internet. Iba takto dosiahnete pri meraní rýchlosti internetu objektívne hodnoty.



3, Používajte vhodnú službu na meranie rýchlosti. Existuje veľa webových stránok s možnosťou zmerania rýchlosti pripojenia. Výsledky meraní však môžu byť odlišné, nakoľko nie všetky tieto služby fungujú na dostatočne výkonných serveroch. Preto odporúčame pre objektívne meranie portály:

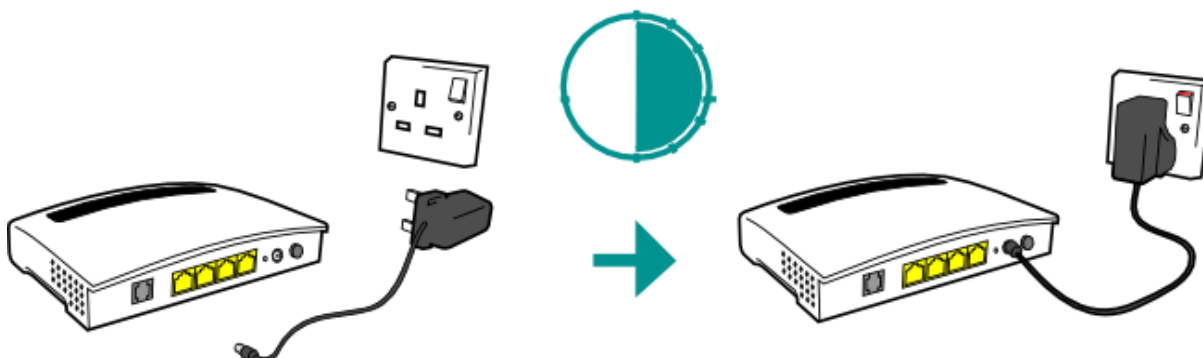


RYCHLOST.sk

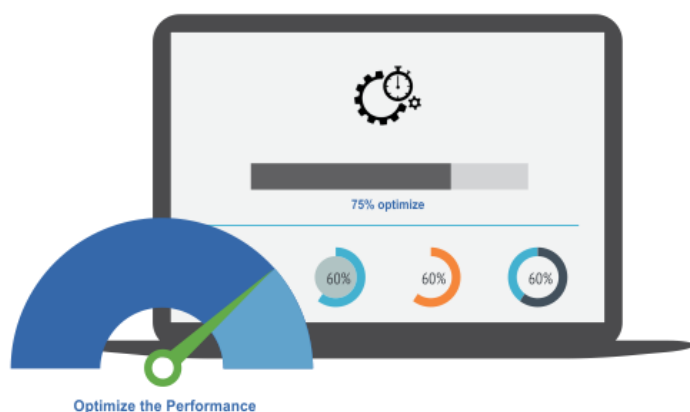


Čo urobiť, ak namerané hodnoty sú príliš nízke?

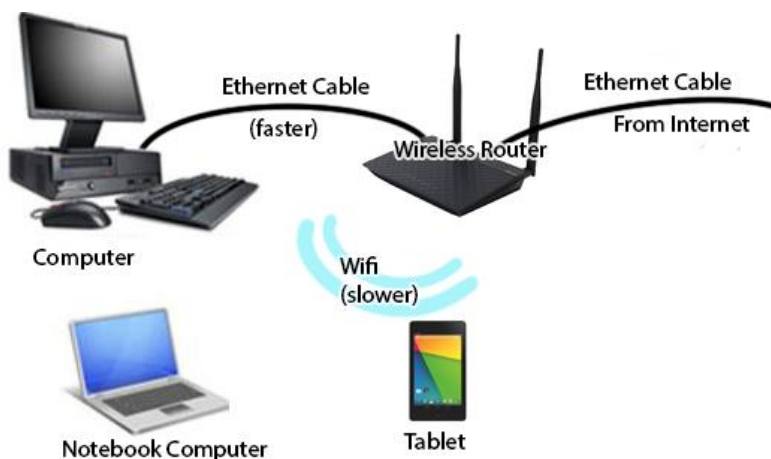
1, Reštartujte router, prípadne ďalšie zariadenia súvisiace s Vaším internetovým pripojením. Reštart sa vykoná jednoduchým vypnutím napájania zariadení na minútu. Po opätovnom zapojení napájania skúste meranie o ďalšiu minútu zopakovať. V žiadnom prípade však router neresetujte tlačidlom RESET. Týmto úkonom si znefunkčíte pripojenie a router bude nutné znovu nastaviť.



2, Preverte, či Váš počítač je fit. Neaktualizovaný systém, slabý hardware, vírusy, či vyťaženie počítača programami negatívne ovplyvní Vaše meranie rýchlosti.



3, Uistite sa, že v čase merania rýchlosti nie je pripojené na internet žiadne ďalšie zariadenie vo Vašej sieti. Napríklad pozeranie videa na inom počítači, alebo televízore pripojenom k internetu Vám môže výrazne ovplyvniť namerané hodnoty.



4, Pokiaľ po viacnásobnom meraní sú namerané hodnoty príliš nízke a postupovali ste podľa predchádzajúcich bodov, kontaktujte našu infolinku 0918 939 939 od 08:00 do 20:00 a naši technici preveria Vaše pripojenie.